

## **Informativa sulla privacy**

Art. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (nel seguito anche “GDPR”)

### **Perché questo avviso**

Sviluppo Energia S.p.A. (nel seguito anche “Sviluppo Energia”) è impegnata attivamente nella protezione e riservatezza dei dati personali.

Ai sensi del GDPR 679/2016 in materia di protezione dei dati, Sviluppo Energia intende fornire alcune informazioni sul trattamento dei dati personali relativi agli utenti che visitano o consultano il sito web o forniscono dati per l'erogazione del servizio.

### **Il Titolare del trattamento ed il Responsabile della Protezione dei Dati personali**

Titolare del trattamento è Sviluppo Energia S.p.A. con sede in Castrovillari (CS), viale Umberto Caldora, 23 - 87012.

I diritti esposti nella trattazione possono essere esercitati su richiesta dell'Interessato con le modalità rese note dal Servizio Clienti o sul sito WEB della Società ovvero utilizzando i seguenti riferimenti:

-mail: [info@sviluppoenergiaspa.it](mailto:info@sviluppoenergiaspa.it).

-posta: indirizzo sede legale: Viale Umberto Caldora, 23 87012 Castrovillari (CS)

-tel: 0981/27603

L'uso del Sito Web, inclusi quelli destinati a tablet e/o smartphone, da parte del Cliente e/o dell'Utente, implica la piena conoscenza ed accettazione del contenuto e delle eventuali indicazioni contenute nell'informativa della privacy pubblicata da Sviluppo Energia. Sviluppo Energia informa che la presente informativa può essere modificata senza alcun preavviso e quindi ne consiglia una lettura periodica.

**Sviluppo Energia S.p.a** non si assume alcuna responsabilità per eventuali errori od omissioni di qualsiasi tipo e per qualunque tipo di danno diretto, indiretto o accidentale derivante dalla lettura o dall'impiego delle informazioni pubblicate, o di qualsiasi forma di contenuto presente nel proprio sito.

L'accesso, l'uso e la navigazione del Sito sono attività che possono essere liberamente condotte dagli utenti esclusivamente per usi personali ed in nessun modo correlati a qualsiasi attività commerciale, imprenditoriale e professionale. Le attività di utilizzo e navigazione del Sito vengono svolte dall'utente in totale autonomia e pertanto la Società non può essere considerato responsabile per uso non corretto del Sito. Pertanto, ove eventuali attività di download comportasse danni allo strumento utilizzato o perdita di dati, nessuna responsabilità potrà essere imputata alla Società salvi i casi di dolo o colpa grave.

La Società inoltre declina ogni responsabilità per eventuali danni derivanti dall'inaccessibilità ai servizi presenti sul Sito o interruzioni del servizio, cancellazioni dei contenuti, problemi connessi

alla rete, ai provider o a collegamenti telefonici e/o telematici, ad accessi non autorizzati, ad alterazioni di dati, al mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'utente stesso.

### **Origine - Dati forniti dall'utente**

Le informazioni raccolte, sono quelle strettamente necessarie all'erogazione del servizio:

- Dati anagrafici: nome, cognome, indirizzo, comune di residenza, telefono, codice fiscale, mail, documento di identità;
- Dati bancari: IBAN o conti postali;
- Dati informatici: i sistemi informatici e le procedure software utilizzate per il funzionamento del sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso della rete Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti navigatori. In questa categoria di dati rientrano gli "indirizzi IP" o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server web, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server web (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllare il corretto funzionamento del sito web di Sviluppo Energia.

### **Origine - Dati forniti dall'utente**

Sviluppo Energia non richiede i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

### **Finalità del trattamento**

Sviluppo Energia conserva ed elabora i tuoi dati personali allo scopo di fornire i prodotti e servizi offerti, ovvero per obblighi di Legge.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul Sito Web, comporta la successiva acquisizione di alcuni tuoi dati personali necessari per rispondere alle richieste.

I dati sono trattati per le finalità:

- **strettamente connesse e necessarie alla fruizione dei relativi servizi informativi, alla gestione delle richieste di contatto o di informazioni;**
- **per le attività connesse alla gestione delle richieste dell'Utente/Cliente e l'invio del riscontro;**
- **correlate all'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, alla tutela dell'ordine pubblico, all'accertamento e repressione dei reati.**

In nessun caso Sviluppo Energia rivende i dati personali dell'Interessato a terzi, né li utilizza per finalità non dichiarate.

La comunicazione dei dati personali dell'Interessato avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per l'espletamento delle attività inerenti al rapporto instaurato e per rispondere a determinati obblighi di legge, quali:

- Amministrazione;
- Istituti di credito e pagamento digitale;
- Professionisti e consulenti;
- Aziende che svolgono attività su commessa, per l'erogazione del servizio;
- Enti ed autorità amministrative e giudiziarie.

Il Titolare impone ai Terzi propri fornitori e ai Responsabili del trattamento il rispetto di misure di sicurezza uguali a quelle adottate nei confronti dell'Interessato restringendo il perimetro di azione del Responsabile ai trattamenti connessi alla prestazione richiesta.

Il Titolare non trasferisce i dati personali in paesi nei quali non è applicato il GDPR (paesi extra UE) salvo specifiche indicazioni contrarie per le quali verrai preventivamente informato e se necessario verrà richiesto il tuo consenso.

#### **Modalità, logiche del trattamento, tempi di conservazione e misure di sicurezza**

Il trattamento può avvenire, in modo automatizzato, con le seguenti modalità:

- e-mail;
- sms;
- contatto telefonico.

Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati personali, anche relativi ai singoli accessi ed agli utilizzi dei servizi resi disponibili via web, dei prodotti e dei servizi fruiti correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. I dati personali trattati verranno conservati per i tempi previsti dalla normativa nel tempo applicabile.

In riferimento agli aspetti di protezione dei dati personali l'utente/cliente è invitato, ai sensi dell'art. 33 del GDPR a segnalare a Sviluppo Energia eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere una potenziale "violazione dei dati personali (data breach)" al fine di consentire una immediata valutazione e l'adozione di eventuali azioni volte a contrastare tale evento inviando una comunicazione a [info@sviluppoenergiaspa.it](mailto:info@sviluppoenergiaspa.it) o contatto telefonico.

### **Profilazione**

I dati personali dell'Interessato non sono trattati per finalità di profilazione.

### **Cookies**

#### **Cookie tecnici**

L'uso di cookie tecnici, ossia cookie necessari alla trasmissione di comunicazioni su rete di comunicazione elettronica ovvero cookie strettamente necessari al fornitore per erogare il servizio richiesto dal cliente, consente la fruizione sicura ed efficiente del nostro sito.

Potranno essere installati cookie di sessione al fine di consentire l'accesso e la permanenza nell'area riservata del portale come utente autenticato.

I cookie tecnici sono essenziali per il corretto funzionamento del nostro sito internet e sono utilizzati per permettere agli utenti la normale navigazione e la possibilità di usufruire dei servizi avanzati disponibili sul nostro sito web. I cookie tecnici utilizzati si distinguono in cookie di sessione, che vengono memorizzati esclusivamente per la durata della navigazione fino alla chiusura del browser, e cookie persistenti che vengono salvati nella memoria del dispositivo dell'utente fino alla loro scadenza o cancellazione da parte dell'utente medesimo. Il nostro sito utilizza i seguenti cookie tecnici:

- Cookie tecnici di navigazione o di sessione, utilizzati per gestire la normale navigazione e l'autenticazione dell'utente;
- Cookie tecnici funzionali, utilizzati per memorizzare personalizzazioni scelte dall'utente, quali, ad esempio, la lingua;
- Cookie tecnici analytics, utilizzati per conoscere il modo in cui gli utenti utilizzano il nostro sito web così da poter valutare e migliorare il funzionamento.

#### **Cookie di profilazione**

Non sono presenti cookies di profilazione

### **Diritti degli interessati**

L'Utente potrà esercitare in ogni momento i diritti che gli sono riconosciuti dalla legge:

- accedere ai dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati;

- ottenere senza ritardo la rettifica dei dati personali inesatti che riguardano l'utente;
- ottenere, nei casi previsti, la cancellazione dei dati;
- ottenere la limitazione del trattamento o di opporsi allo stesso, quando possibile;
- di richiedere la portabilità dei dati forniti a Sviluppo Energia, vale a dire di riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche per trasmettere tali dati ad un altro titolare, nei limiti e con in vincoli previsti dall'art. 20 del GDPR;
- proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ai sensi dell'art. 77 del GDPR.